

## DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de **TMN-IMN** (**Técnica Mecánica Normalizada** e **Industria Mecánica Normalizada**) ha decidido emprender una acción, en profundidad y al largo plazo, para mejorar el nivel de calidad de nuestros servicios.

Nuestro objetivo es la ejecución de las actividades de ingeniería, montaje y comercialización de envolvertes metálicas y sus accesorios (TMN) y fabricación, montaje y comercialización de mobiliario metálico y sus accesorios (IMN), en las mejores condiciones y con el menor número de errores. En **TMN-IMN** siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos y que sean reconocidos por nuestros clientes.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas y protocolos que las regulen. **Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser partícipes del Sistema de Calidad a implantar**, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas y oportunidades de mejora. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos empresa.

El objeto de nuestra organización es la implementación a lo largo del año 2025 de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requerimientos de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, así como el mantenimiento y mejora continua progresiva de dicho sistema. Se pretende proveer a los clientes de servicios cuya calidad alcancen y excedan sus expectativas y necesidades.

La Política de la Calidad de **TMN-IMN** se desarrollará a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos de los diferentes procesos del Sistema definidos y controlando su adecuación con los indicadores de proceso correspondientes.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestro servicio, realizándolo del mejor modo posible y acorde a sus necesidades en todo momento.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento será revisado trimestralmente y analizado al final del periodo anual. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

La presente Dirección determina a D. Óscar Bonet como Responsable de Gestión de la Calidad con la independencia de otras tareas que pueda desempeñar en **TMN-IMN**.

D<sup>a</sup>. Francisco Javier Hidalgo  
- Dirección de **TMN-IMN** -

